

«Утверждаю»

Генеральный директор АНО «Центр Зотов
конструктивное пространство»



Д.С. Филиппова
2023года

ПОЛОЖЕНИЕ

о программе лояльности АНО «Центр Зотов конструктивное пространство»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Положении о Программе лояльности «Центр Зотов конструктивное пространство» (далее «Положение») используются следующие термины и определения:

«Программа лояльности АНО «Центр Зотов конструктивное пространство»», «Программа» - разработанная Организатором программы система по предоставлению Участникам Программы скидок и привилегий на реализуемые АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» и Партнерами, товары, услуги и Мероприятия, направленная на формирование и увеличение лояльности аудитории к Организатору программы и Партнерам.

«Организатор программы», «Организатор» - Автономная некоммерческая организация развития проектов в области культуры «Центр Зотов конструктивное пространство», ОГРН 1217700587158, ИНН 9710093944, КПП: 771001001, Юридический адрес: 109012, г. Москва, Большой Черкасский переулок, д.15-17, стр.1 помещ.1, ком75. Организатор программы обеспечивает контроль соблюдения Участниками программы и Партнерами условий данного Положения, обеспечивает логистику выпуска Зотов Карт и их реализацию, осуществляет информирование Участников программы об условиях Программы, осуществляет распространение информационных материалов о Программе и ее Партнерах.

«Зотов Карта» - клубная карта, являющаяся основанием для предоставления скидок и привилегий Участникам программы в течение 365 календарных дней с момента процедуры Оформления карты (активации) на реализуемые АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» товары, услуги и

мероприятия. Зотов Карта представляет из себя пластиковую карту с логотипом АНО «Центр Зотов конструктивное пространство», уникальным серийным номером, штрих кодом, фотографией участника, сроком действия и ФИО участника, является подтверждением права Участника на получение скидок и привилегий на реализуемые АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» и Партнерами программы товары, услуги и проводимые Мероприятия в соответствии с типом карты. Зотов Карта является собственностью АНО «Центр Зотов конструктивное пространство». Зотов Карта не является кредитной, платежной или банковской.

«Владельцы Зотов Карты» - физические лица, приобретшие Зотов Карту в кассе АНО «Центр Зотов конструктивное пространство», на официальном сайте Центра Зотов <https://centrezotov.ru/> или получившие ее в подарок.

«Участники программы», «Участники», - физические лица, Владельцы Зотов Карты, успешно прошедшие процедуру Оформления Зотов Карты, соблюдающие условия настоящего Положения.

«Оформление Зотов Карты» - техническая операция, проводимая сотрудником АНО «Центр Зотов конструктивное пространство», вследствие которой, владелец Зотов Карты становится Участником программы, получает возможность пользоваться скидками и привилегиями в соответствии с типом карты, предусмотренными Программой лояльности АНО «Центр Зотов конструктивное пространство».

«Анкета участника» (далее Анкета) – форма, разработанная Организатором программы, подписание которой является заявлением физического лица о намерении стать Участником программы, подтверждением его согласия с условиями участия в Программе, согласия на обработку Организатором программы его персональных данных, указанных при заполнении упомянутой формы, а также согласие на получение информации о проводимых организатором Мероприятий и иной информации о деятельности Организатора программы.

«Скидка» – размер снижения стоимости товара или услуги приобретаемой Клиентом в процентном выражении.

«Привилегии Зотов Карты», «Привилегии» – список скидок, бонусов и других выгод, оказываемых Организатором Участникам программы в соответствии с типом Зотов Карты.

«Мероприятие» – событие просветительского и/или культурного характера, проводимое Организатором Программы и/или Партнерами, включающее в себя такие события как: выставки, лекции, музыкальные концерты, кинопоказы, спектакли, презентации книг, мастер-классы, воркшопы для детей, фестивали, семинары, конференции, творческие встречи, авторские экскурсии, специальные кинопоказы.

«Клиент» – физическое лицо, добровольно заинтересованное в приобретении товаров или услуг реализуемых Организатором программы или Партнерами Программы.

«Партнер программы», «Партнер» – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее партнерский договор с Организатором программы, ознакомившееся и согласившееся с настоящим Положением, принявшие на себя обязательство об участии в проводимых Организатором программы Мероприятиях, предоставлении Участникам программы скидок и/или привилегий на предоставляемые товары, услуги и проводимые мероприятия.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение о Программе лояльности определяет взаимоотношения Сторон Программы.

2.2. Настоящее Положение разработано Организатором программы с целью предоставления Участникам программы скидок и привилегий на реализуемые АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» и Партнерами, товары, услуги и Мероприятия, а также формирования и увеличения лояльности аудитории к Организатору программы и Партнерам.

2.3. Стороны Программы (Организатор Программы, Участники Программы, Партнеры Программы) обязуются соблюдать правила настоящего Положения.

2.4. Участником программы может стать физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста.

2.5. Физические лица в возрасте от 14 до 18 лет, могут быть участниками программы с письменного согласия своих законных представителей.

2.6. Участие в Программе является добровольным.

2.7. Организатор программы обеспечивает организацию выпуска Зотов Карт и их реализацию, поддерживает работоспособность средств распространения информации, контроль соблюдения Участниками программы и Партнерами условий данного Положения, осуществляет распространение материалов о Программе и ее Партнерах, организывает и контролирует работу по предоставлению Участникам Программы скидок и привилегий на реализуемые АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» и Партнерами товары, услуги и Мероприятия.

2.8. Условия Программы лояльности разработаны с учетом требований действующего законодательства и иных нормативно-правовых актов, в частности: Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса РФ, Налогового кодекса РФ, приказов

и писем ФНС России и др.

2.9. Срок действия Программы лояльности не ограничен и может быть изменен Организатором в любой момент.

2.10. Настоящее положение опубликовано на официальном сайте АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» <https://centrezotov.ru/friends/>.

3. ТИПЫ ЗОТОВ КАРТ

3.1. Скидки и привилегии доступны Участникам программы при каждом посещении Центра Зотов в течение 365 дней с момента процедуры оформления карты.

3.2. Организатор Программы предоставляет Участникам программы следующие Привилегии и Скидки в течение срока действия Зотов Карты в зависимости от типа Карты:

3.3. Зотов Карта

3.3.1. Приобрести Зотов Карту может любое физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста.

3.3.2. Полный и актуальный список привилегий и скидок для держателей Индивидуальной Зотов Карты опубликован на официальном сайте АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» - <https://centrezotov.ru/friends/>.

3.3.3. Список скидок и привилегий доступных для держателей Зотов Карты (Участников программы лояльности):

- 1 бесплатный билет на выставку при каждом посещении Центра Зотов ;
- скидка 50% на покупку 1 гостевого билета на выставку;
- скидка 10% на покупки билета на киносеанс (распространяется на 2 билета);
- постоянная скидка на заказ индивидуальной экскурсии 10% (группа до 10 человек);
- скидка на медиаторские туры по расписанию 10%;
- возможность участвовать в закрытых мероприятиях только для держателей Зотов Карты;
- скидка 10% на покупки в книжном магазине;
- скидка 10% на продление Зотов Карты по истечении срока действия карты;
- скидка 10% на покупку билетов на мероприятия;
- скидка 5% на покупку абонементов и занятий для детей, в рамках просветительской и событийной программы проводимых

в АНО «Центр Зотов конструктивное пространство»;
- иные привилегии, размещенные на сайте в разделе Зотов Карта по адресу - <https://centrezotov.ru/friends/>.

3.4. Студенческая Зотов Карта

3.4.1. Приобрести Студенческую Зотов Карту может любое физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста до 26 лет включительно, проходящее обучение в высшем учебном заведении РФ или иностранного государства, имеющее действующий студенческий билет с актуальными печатями и подписями, либо студенческую пластиковую карту.

3.4.2. Для оформления студенческой Зотов Карты потребуется показать сотруднику стойки информации документ, подтверждающий прохождение обучения в высшем учебном заведении в открытом виде.

3.4.3. Полный и актуальный список привилегий и скидок для держателей Студенческой Зотов Карты опубликован на официальном сайте АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» - <https://centrezotov.ru/friends/>.

3.4.4. Список скидок и привилегий доступных для держателей Студенческой Зотов Карты (Участников программы лояльности):

- 1 бесплатный билет на выставку при каждом посещении Центра Зотов ;
- скидка 50% на покупку 1 гостевого билета на выставку;
- скидка 10% на покупки билета на киносеанс (распространяется на 2 билета);
- постоянная скидка на заказ индивидуальной экскурсии 10% (группа до 10 человек);
- скидка на медиаторские туры по расписанию 10%;
- возможность участвовать в закрытых мероприятиях только для держателей Зотов Карты;
- скидка 10% на покупки в книжном магазине;
- скидка 10% на продление Зотов Карты по истечении срока действия карты;
- скидка 10% на покупку билетов на мероприятия;
- скидка 5% на покупку абонементов и занятий для детей, в рамках просветительской и событийной программы проводимых в АНО «Центр Зотов конструктивное пространство»;
- иные привилегии, размещенные на сайте в разделе Зотов Карта

по адресу - <https://centrezotov.ru/friends/>.

3.5. Зотов Карта Привилегия

3.5.1. Приобрести Зотов Карту Привилегия может любое физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста.

3.5.2. Полный и актуальный список привилегий и скидок для держателей Зотов Карты Привилегия опубликован на официальном сайте АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» - <https://centrezotov.ru/friends/>.

3.5.3. Список скидок и привилегий доступных для держателей Зотов Карты Привилегия (Участников программы лояльности):

- 3 бесплатных билета на выставку при каждом посещении Центра Зотов ;
- скидка 50% на покупку 2 гостевых билетов на выставку;
- скидка 10% на покупки билета на киносеанс (распространяется на 2 билета);
- постоянная скидка на заказ индивидуальной экскурсии 10% (группа до 10 человек);
- скидка на медиаторские туры по расписанию 10%;
- возможность участвовать в закрытых мероприятиях только для держателей Зотов Карты;
- скидка 15% на покупки в книжном магазине;
- скидка 10% на продление Зотов Карты по истечении срока действия карты;
- скидка 10% на покупку билетов на мероприятия;
- скидка 10% на покупку абонементов и занятий для детей, в рамках просветительской и событийной программы проводимых в АНО «Центр Зотов конструктивное пространство»;
- бесплатная индивидуальная экскурсия до 10 человек (3 раза в год) ;
- приглашение на вернисажи и фенисажи;
- иные привилегии, размещенные на сайте в разделе Зотов Карта по адресу - <https://centrezotov.ru/friends/>.

3.6. Зотов Карта Промо

3.6.1. Зотов Карта Промо выдается Организатором программы, Клиенту на основании участия клиента в промо-акциях, пиар-акциях, конкурсах и иных мероприятиях, рекламного и/ или просветительского, культурного характера проводимых АНО «Центр Зотов конструктивное пространство».

3.6.2. Для получения и активации Зотов Карты Промо, клиенту необходимо предъявить сотруднику стойки информации в момент посещения АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» сертификат или иной документ, подтверждающий право на получение Зотов Карты Промо.

3.6.3. Зотов Карту Промо нельзя приобрести для себя или в подарок.

3.6.4. Список скидок и привилегий доступных для держателей Зотов Карты Промо (Участников программы лояльности):

- 1 бесплатный билет на выставку при каждом посещении Центра Зотов ;
- скидка 10% на покупки билета на киносеанс (распространяется на 2 билета);
- постоянная скидка на заказ индивидуальной экскурсии 10% (группа до 10 человек);
- скидка на медиаторские туры по расписанию 10%;
- возможность участвовать в закрытых мероприятиях только для держателей Зотов Карты;
- скидка 10% на покупки в книжном магазине;
- скидка 10% на продление Зотов Карты по истечении срока действия карты;
- скидка 10% на покупку билетов на мероприятия;
- скидка 5% на покупку абонементов и занятий для детей, в рамках просветительской и событийной программы проводимых в АНО «Центр Зотов конструктивное пространство»;

3.7. При наличии условий, позволяющих Участнику программы одновременно претендовать на получение нескольких Скидок в соответствии с типом Карты, соответствующие Скидки суммируются, если иное не предусмотрено настоящим Положением.

3.8. Организатор Программы, а также Партнеры Программы могут изменять условия предоставления скидок на покупку товаров и услуг, проводимых Мероприятий, без специального уведомления об этом владельцев Зотов Карт. Актуальная информация о действующих скидках и привилегиях находится на сайте Организатора Программы по электронному адресу: <https://centrezotov.ru/>.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ЗОТОВ КАРТ

4.1. Участие в Программе лояльности является добровольным.

4.2. Приобрести Зотов Карту может любое физическое лицо.

Физические лица в возрасте от 14 до 18 лет, могут быть участниками программы, с письменного согласия своих законных представителей.

4.3. Стоимость Зотов Карты определяется и устанавливается Организатором программы.

4.4. Актуальные стоимости Зотов Карт опубликованы на официальном сайте организатора - <https://centrezotov.ru/>.

4.5. Приобрести Зотов Карту можно онлайн на официальном сайте организатора <https://centrezotov.ru/>, либо в кассе в рабочие часы АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» по адресу г. Москва, Ходынская улица 2 строение 1.

4.6. При приобретении Зотов Карты на сайте, после оплаты клиент получает на адрес электронной почты, указанный при оформлении покупки чек об оплате и номер заказа, дающий право получение и оформление Зотов Карты.

4.7. Получить и оформить Зотов Карту можно на стойке информации в рабочие часы АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» по адресу г. Москва, Ходынская улица 2 строение 1.

4.8. Скидки и привилегии, предусмотренные данным Положением доступны только после получения пластиковой Зотов Карты и прохождения процедуры оформления Карты.

4.9. Зотов Карту необходимо оформить (активировать) на стойке информации АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» в течение 30 календарных дней с момента покупки.

5. ПРОЦЕДУРА ОФОРМЛЕНИЯ ЗОТОВ КАРТЫ

5.1. Зотов Карта оформляется («активируется») по адресу г. Москва, Ходынская улица 2 строение 1, со вторника по воскресенье с 11:00 до 21:30 путем считывания идентификационного номера карты специальным устройством (сканером) и внесения идентификационного номера Карты в информационную систему Организатора Программы.

5.2. Если Зотов Карта была приобретена на официальном сайте АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» <https://centrezotov.ru/>, необходимо назвать сотруднику стойки информации номер заказа, полученный на адрес электронной почты, указанный при покупке.

5.3. При процедуре оформления владельцу Зотов Карты необходимо иметь при себе документ удостоверяющий личность и добровольно предоставить следующие персональные данные:

- Фамилия, Имя, Отчество. Полное имя должно совпадать с именем в документе, удостоверяющем личность;

- дату рождения;
- собственную фотографию.

5.4. Владельцу Зотов Карты перед Оформлением Зотов Карты необходимо внимательно ознакомиться с содержанием данного Положения.

5.5. Скидки и привилегии по Зотов Карте доступны Владельцам Зотов Карты только после прохождения процедуры Оформления Карты (активации).

5.6. Скидки и привилегии по оформленной Зотов Карте доступны Участникам программы при каждом посещении Центра Зотов в течение 365 дней с момента оформления карты.

5.7. Владельцу Зотов Карты необходимо оформить Зотов Карту не позднее 30 календарных дней с момента покупки.

5.8. Зотов Карта оформляется на основании Анкеты участника.

Клиент указывает в анкете следующие сведения:

- Фамилия, Имя, Отчество. Полное имя должно совпадать с именем в документе, удостоверяющем личность;
- Дата рождения;
- Номер мобильного телефона и адрес электронной почты, по которым Участник программы желает получать информацию о скидках и будущих мероприятиях проводимых Организатором и Партнерами Программы;
- Подпись клиента и расшифровка.

5.9. Для оформления Зотов Карты владельцу Зотов Карты необходимо добровольно показать документ удостоверяющий личность для подтверждения подлинности указанных в анкете данных сотруднику АНО «Центр Зотов конструктивное пространство».

5.10. Для изменения любых данных внесенных в анкету необходимо выполнить одно из действий:

- обратиться к сотруднику стойки информации в момент посещения АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» и предъявить Зотов Карту;
- позвонить по телефонному номеру 8(800)350-86-20, необходимо будет назвать администратору Фамилию, Имя, Отчество, а также уникальный номер Зотов Карты;
- отправить электронное письмо на адрес электронной почты - friends@centrezotov.ru, в письме необходимо будет указать Фамилию, Имя, Отчество, а также номер Зотов Карты.

5.11. Подпись в анкете означает безусловное согласие Клиента с правилами использования Зотов Карты, а также условиями настоящего Положения. Подпись также является подтверждением согласия на обработку собственных персональных данных, в том числе с использованием автоматизированных систем обработки данных, в соответствии с

Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая: сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором товаров, работ и услуг с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон).

5.12. В течение 2-х рабочих дней Организатор программы отправляет электронное письмо на адрес электронной почты, указанной в анкете в момент оформления Зотов Карты с указанием уникального промокода для осуществления возможности приобретать билеты на мероприятия, проводимые АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» со скидкой.

5.13. Участник программы несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при заполнении Анкеты участника. При изменении персональных данных Участник должен уведомить Организатора, направив электронное письмо на адрес электронной почты – friends@centrezotov.ru.

6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЗОТОВ КАРТОЙ

6.1. Для получения скидок и привилегий на реализуемые АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» и Партнерами товары, услуги, а также проводимые Мероприятия, необходимо заранее предъявить Зотов Карту Организатору или Партнеру Программы до момента подсчета стоимости приобретаемых товаров или услуг. В случае, если до момента приобретения товаров и услуг Участник программы не предъявляет Зотов Карту, Организатор программы оставляет за собой право проводить расчет по полной стоимости без предоставления скидок и иных привилегий, предусмотренных данным Положением.

6.2. Зотов Карта является персональной и не подлежит передаче третьим лицам.

6.3. В случае, если будет установлено, что Зотов Карта была передана третьему лицу, с целью получения Скидок и Привилегий, предусмотренных для Участников программы данным Положением, при посещении АНО «Центр Зотов конструктивное пространство», Зотов Карта будет заблокирована.

6.4. Клиент может быть обладателем только одной активной (оформленной) Зотов Карты.

6.5. Участник программы обязан использовать карту исключительно для удовлетворения собственных бытовых нужд и не может использовать Зотов Карту для извлечения прибыли и других целенаправленных действий

коммерческого характера.

6.6. Зотов Карта действительна в течение 365 календарных дней с момента оформления.

6.7. Для приобретения билетов на мероприятия со скидкой на официальном сайте АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» в момент приобретения билета (оформления покупки) необходимо ввести уникальный промокод для получения скидки.

6.8. Промокод равен уникальному номеру пластиковой Зотов Карты.

7. ПРАВИЛА ВОССТАНОВЛЕНИЯ ЗОТОВ КАРТЫ В СЛУЧАЕ УТЕРИ ИЛИ ПОРЧИ

7.1. В случае, если Участник Программы теряет или портит Зотов Карту, в таком случае восстановление Зотов Карты происходит за дополнительную плату, стоимость восстановления Зотов Карты определяется Организатором Программы.

7.2. Для восстановления Зотов Карты, Участнику программы необходимо написать письменное заявление на восстановление Зотов Карты. Для процедуры восстановления потребуется предъявить документ подтверждающий личность. Привилегии по Зотов Карте при восстановлении сохраняются.

7.3. При замене утерянной (или поврежденной) пластиковой Карты на новую Карту, утерянная Карта блокируется.

7.4. Скидки и иные привилегии, предусмотренные данным Положением на заблокированные Зотов Карты не распространяются.

8. ОТКАЗ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ.

8.1. В любой момент действия Программы лояльности Участник может отказаться от получения любого вида информации в виде email-рассылок и телефонных звонков любым удобным способом:

- поставив соответствующие пометки при оформлении договора на получение Зотов Карты;
- обратившись к сотруднику стойки информации в момент посещения АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» и предъявив пластиковую Зотов Карту;
- позвонив по телефонному номеру 8(800)350-86-20;
- отправив электронное письмо на адрес электронной почты friends@centrezotov.ru с просьбой об отказе получения рассылки.

9. ПАРТНЕРЫ ПРОГРАММЫ

9.1. Партнерами программы могут быть юридические лица и

индивидуальные предприниматели, заключившие договор о сотрудничестве с Организатором программы.

9.2. Партнер программы обязуется предоставлять скидки и иные привилегии Участникам программы на собственные товары, услуги и проводимые мероприятия, предусмотренные договором.

9.3. Партнер вправе отказать владельцу Зотов Карты в предоставлении скидки на товары, услуги и/или проводимые Мероприятия если:

- 1) Участник программы не предъявил Зотов Карту до подсчета стоимости приобретаемого товара, либо оказанной услуги;
- 2) Клиент не прошел процедуру оформления Зотов Карты;
- 3) Клиент пришел с Зотов Картой, оформленной на другое лицо.

10. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ПОКУПКУ ЗОТОВ КАРТЫ

10.1. Оформление возврата денежных средств за покупку Зотов Карты возможно в течение 30-ти календарных дней с момента приобретения, в случае, если Владелец Зотов Карты или Участник программы не пользовался скидками и привилегиями, предусмотренными Программой лояльности или не осуществил процедуру Оформления карты.

10.2. Возврат денежных средств при покупке Зотов Карты за наличный расчет осуществляется в кассе Центра Зотов по адресу Ходынская улица 2 строение 1 в рабочие часы.

10.3. Для оформления возврата в кассе Владелец Зотов Карты необходимо предъявить чек об оплате, заполнить заявление установленной формы, вернуть пластиковую карту, предъявить документ, удостоверяющий личность. Если оплата Зотов Карты была осуществлена банковской картой, средства вернутся на счет данной карты. Банковскую карту с которой была приобретена Зотов Карта необходимо иметь с собой.

10.3.1.1. Для оформления возврата денежных средств за приобретенную Зотов Карту на официальном сайте АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» <https://centrezotov.ru/> необходимо выполнить одно из следующих действий:

- написать письмо на адрес электронной почты friends@centrezotov.ru, в письме необходимо прикрепить номер заказа и скан чека об оплате.

- воспользоваться электронной формой заявления на возврат, ссылка на заявление опубликована на официальном сайте АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» <https://centrezotov.ru/> в разделе

посвященному Зотов Картам. При заполнении заявления на возврат денежные средства будут возвращены на банковскую карту, с которой производилась оплата.

11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение

11.2. Все участники Программы лояльности АНО «Центр Зотов конструктивное пространство» признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе лояльности и (или) возникающих в связи с участием в Программе лояльности. Претензии рассматриваются Организатором в течение 14 календарных дней с момента их получения.

11.3. В случае отсутствия согласия, а именно полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения соответствующего Организатора, если такая подсудность не противоречит законодательству РФ.

11.4. Участник программы предоставляет Организатору Программы право обрабатывать, в том числе хранить и использовать свои персональные данные, указанные в Анкете.

11.5. Организатор Программы оставляет за собой право приостановить участие в программе любого Участника Программы без предварительного уведомления в случаях, если Участник Программы:

- не соблюдает настоящее Положение;
- злоупотребляет какими-либо преимуществами или льготами Программы;
- предоставляет Организатору Программы неверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение.